

## POLÍTICA DE COOKIES

El presente documento contiene la Política de Cookies (en adelante, la “Política de Cookies”) de “Kambista”, plataforma de intercambio de divisas en línea (en adelante, la “Plataforma”), de la cual es propietaria y administradora Kambista S.A.C. (en adelante, “Kambista”), persona jurídica constituida bajo las leyes de la República de Perú, identificada con R.U.C. No. 20601708141, con domicilio fiscal en V.E. Luis Fernán Bedoya Reyes (antes Paseo de la República) No. 3617, Int. 502, Urb. Malibú, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, Perú.

En Kambista utilizamos cookies para distinguirte de otros usuarios. Esto nos ayuda a brindarte una buena experiencia cuando navegues por nuestra plataforma y, al mismo tiempo, recopilar información que nos ayuda a mejorarla de forma continua.

### ¿Qué son?

Las Cookies son pequeños ficheros de información que se almacenan en tu ordenador o dispositivo móvil cuando visitas un sitio web. Esto es una práctica estándar para almacenar y recuperar datos, sobre tu experiencia de navegación y preferencias.

Las cookies no pueden dañar tu dispositivo y además son muy útiles, puesto que nos ayudan a identificar y resolver errores.

### ¿Qué cookies utilizamos?

Nuestra plataforma utiliza cookies propias y de terceros, las cuales pueden agruparse de la siguiente manera y para las siguientes finalidades:

#### a) Cookies necesarias

Estas cookies son esenciales para el correcto funcionamiento de nuestro sitio web y no se pueden desactivar en nuestros sistemas. Usualmente están configuradas para responder a acciones que realizas para recibir nuestros servicios, tales como ajustar preferencias de privacidad, iniciar sesión en el sitio, o llenar formularios. Puedes configurar tu navegador para bloquear o alertar la presencia de estas cookies, pero algunas partes del sitio web no funcionarán. Estas cookies no guardan ninguna información personal identifiable.

#### b) Cookies de rendimiento o analítica

Estas cookies nos permiten contar las visitas y fuentes de circulación para poder medir y mejorar el desempeño de nuestro sitio. Nos ayudan a saber qué páginas son las más y menos visitadas, y ver cuántas personas visitan el sitio. Toda la información que recogen estas cookies es agregada y, por lo tanto, anónima. Estas cookies son opcionales, si decides no aceptarlas, no recibiremos datos de tu visita en nuestro sitio.

#### c) Cookies de funcionalidad y personalización

Estas cookies permiten que el sitio ofrezca una mejor funcionalidad y personalización. Pueden ser establecidas por nosotros o por terceras partes cuyos servicios hemos agregado a nuestras páginas. Si no permites estas cookies algunos de nuestros servicios no funcionarán correctamente.

#### d) Cookies dirigidas o de publicidad

Estas cookies pueden estar en todo el sitio web, colocadas por nuestros socios publicitarios. Estos pueden utilizarlas para crear un perfil de sus intereses y mostrarle anuncios relevantes en otros sitios. No almacenan información personal directamente, sino que se basan en la identificación única de tu navegador y dispositivo de acceso a Internet. Si no permites estas cookies, tendrás menos publicidad dirigida.

En el supuesto que en el Sitio Web se coloquen enlaces o hipervínculos que te redireccionen a otros lugares de Internet, que son de propiedad de terceros que utilicen cookies, Kambista no se hace responsable del uso de cookies por parte de dichos terceros.

A continuación, detallamos las características de cada una de las cookies que utilizamos:

#### Cookies Necesarias

| Nombre / descripción  | Titular  | Dominio      | Duración |
|---|----------|--------------|----------|
| <b>Optanon Consent:</b> Esta cookie es instalada por la solución de cumplimiento de cookies de OneTrust. Almacena información sobre las categorías de cookies que utiliza el sitio y el estado del consentimiento de los usuarios para el uso de cada categoría, permitiendo bloquear aquellas sin su autorización. La cookie tiene una vida útil de un año, de modo que los visitantes que vuelvan al sitio recordarán sus preferencias. No contiene información que pueda identificar al visitante del sitio. | OneTrust | kambista.com | 12 meses |
| <b>Auth:</b> Almacena un token de sesión único y cifrado que permite identificar al usuario de forma segura una vez ha iniciado sesión en el sistema. Manteniendo la sesión activa durante su vigencia. Puede ser eliminada al cerrar la sesión.  | Kambista | kambista.com | 3 meses  |

#### Cookies de rendimiento o analítica

| Nombre / descripción   | Titular  | Dominio      | Duración      |
|--|----------|--------------|---------------|
| <b>_ga:</b> Cookie asociada a Google Universal Analytics. Permite distinguir usuarios únicos mediante la asignación de un número generado aleatoriamente como identificador de cliente. Se incluye en cada solicitud de página de un sitio y se utiliza para calcular los datos de visitantes, sesiones y campañas para los informes analíticos de los sitios. | Google   | kambista.com | 1 año y 1 mes |
| <b>initialTrafficSource:</b> Esta cookie registra la fuente de tráfico original del visitante. Ayuda a comprender la interacción inicial del usuario y la referencia al sitio web,   | Kambista | kambista.com | 1 año y 1 mes |

|  |                   |              |               |
|--|-------------------|--------------|---------------|
| información importante para el análisis y la optimización del marketing.   |                   |              |               |
| <b>_tt</b> : Esta cookie recopila datos sobre la interacción y el comportamiento del usuario en el sitio web para analizar su rendimiento y uso. Esta información se utiliza para mejorar la experiencia del usuario y optimizar la funcionalidad del sitio web.                           | TikTok            | kambista.com | 3 meses       |
| <b>_gid</b> : Cookie gestionada por Google Analytics. Almacena y actualiza un valor único para cada página visitada y se utiliza para contar y realizar un seguimiento de las páginas vistas.  | Google            | kambista.com | 1 día         |
| <b>_gat_UA-74270338-2</b> : Cookie configurada por Google Analytics, incluye en su nombre el identificador único del sitio web. Es una variación de la cookie “_gat” que se utiliza para limitar la cantidad de datos registrados por Google en sitios web con un alto volumen de tráfico. | Google            | kambista.com | 50 segundos   |
| <b>_ga_2YLNEJG3PX</b> : Gestionada por Google Analytics para mantener el estado de la sesión del usuario.  | Google            | kambista.com | 1 año y 1 mes |
| <b>_ga_S6CMKYRZK4</b> : Gestionada por Google Analytics para mantener el estado de la sesión del usuario.  | Google            | kambista.com | 1 año y 1 mes |
| <b>_hjSession_#</b> : Cookie de sesión de Hotjar que recopila datos de comportamiento del usuario durante una visita única (como clicks, movimientos de ratón y desplazamiento), para analizar su interacción con el sitio web en cada sesión.   | Hotjar            | kambista.com | 30 minutos    |
| <b>_hjSessionUser #</b> : Cookie de Hotjar que asigna un identificador único a un usuario para reconocerlo en visitas repetidas al sitio. Permite distinguir entre usuarios nuevos y recurrentes.  | Hotjar            | kambista.com | 1 año         |
| <b>_clk</b> : Gestionada por Microsoft Clarity, almacena un identificador único que registra las interacciones del usuario durante una sesión de navegación.   | Microsoft Clarity | kambista.com | 1 año         |
| <b>urlLocation</b> : Almacena temporalmente los parámetros de la URL de procedencia del usuario (UTM parameters e identificadores de campañas publicitarias de Google Ads)   | Kambista          | kambista.com | 2 días        |
| <b>utmParams</b> : Almacena de forma estructurada los parámetros UTM (utm_source, utm_medium, utm_campaign) asociados a la visita del usuario, extraídos de la URL de origen.  | Kambista          | kambista.com | 2 días        |

### Cookies de funcionalidad y personalización

| Nombre / descripción  | Titular                  | Dominio      | Duración   |
|---|--------------------------|--------------|------------|
| <b>_gcl_au:</b> Gestionada por Google AdSens, permite medir y optimizar el rendimiento de las campañas publicitarias de los sitios web que utilizan sus servicios.  | Google                   | kambista.com | 3 meses    |
| <b>_utmzzses:</b> Almacena parámetros UTM utilizados para publicidad/seguimiento con Google Analytics.  | Google                   | kambista.com | Por sesión |
| <b>_fbp:</b> Gestionado Utilizado por Meta para ofrecer una serie de productos publicitarios, como ofertas en tiempo real de terceros anunciantes.  | Meta                     | kambista.com | 3 meses    |
| <b>_iscache_vary:</b> Gestionada por LiteSpeed, almacena las preferencias de caché del usuario (como si ha iniciado sesión o su idioma). Es esencial para entregar la versión correcta y optimizada del contenido (cacheada o dinámica) según el perfil del visitante, mejorando la velocidad de carga del sitio. | LiteSpeed                | kambista.com | 2 días     |
| <b>elementor_split_test_client_id:</b><br>Gestionada por el plugin Elementor en WordPress. Almacena un identificador único que asigna al usuario una variante específica dentro de una prueba A/B   | Elementor<br>(WordPress) | kambista.com | 1 mes      |

### Cookies dirigidas o de publicidad

| Nombre / descripción   | Titular | Dominio      | Duración |
|--|---------|--------------|----------|
| <b>ttcsid:</b> Gestionada por TikTok, almacena un identificador único de sesión para cada usuario, asociándolo a una campaña publicitaria específica.  | TikTok  | kambista.com | 3 meses  |
| <b>ttcsid_#:</b> Gestionado por Tiktok, almacena un identificador único de sesión vinculado a una campaña publicitaria específica, con el fin de registrar interacciones del usuario y atribuir con precisión el rendimiento de una campaña. | TikTok  | kambista.com | 3 meses  |
| <b>_tt_enable_cookie:</b> Gestionada por TikTok, verifica y habilita el correcto funcionamiento de las herramientas de   | TikTok  | kambista.com | 3 meses  |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| seguimiento de la plataforma (como TikTok Pixel) en el sitio web. |  |  |  |
|---|--|--|--|

### ¿Puede restringir el uso de Cookies?

Puedes aceptar o rechazar el uso de cookies a través del mensaje sobre cookies que aparece al visitar el Sitio Web por primera vez. Si acepta las cookies de terceros, deberá eliminarlas, si así lo desea, directamente a través de las opciones de gestión de cookies de su navegador.

La mayoría de los navegadores aceptan las cookies de forma automática, pero le permiten al Usuario cambiar la configuración de su navegador para que rechace la instalación de cookies, sin que ello perjudique su acceso y navegación.

Puedes permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su equipo. A continuación, le brindamos información sobre los navegadores más comunes:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Safari: <https://www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/impedir-que-los-sitios-web-guarden-sus-preferencia>

Opera: <https://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Internet Explorer: <https://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Sin embargo, se advierte que el uso de las cookies nos permite darte una mejor experiencia en nuestros servicios. En caso de realizar modificaciones en la configuración de las cookies, es posible que su experiencia de navegación no sea óptima.

### Información adicional

Puedes consultar información adicional sobre el tratamiento de tu información en la Política de Privacidad que encontrarás disponible en nuestro Sitio Web, y que te invitamos a consultar.

Para absolver cualquier duda sobre esta Política comunícate con nosotros a [soporeespecializado@kambista.com](mailto:soporeespecializado@kambista.com)