

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes Términos y Condiciones representan un Contrato (el “Contrato” o los “Términos y Condiciones”) entre usted (“Cliente”) y Kambista S.A.C. (“Kambista”), a efectos de que usted pueda usar los Servicios brindados por Kambista. Al registrarse y hacer uso de nuestros servicios, usted acepta en todos sus extremos el contenido del presente Contrato. En ese sentido, por favor, lea, revise y asegúrese de entender los Términos y Condiciones antes de usar los Servicios de Kambista. De no estar de acuerdo, no podrá usar los servicios de Kambista.

### 1. SOBRE KAMBISTA

Kambista S.A.C. es una persona jurídica constituida bajo las leyes de la República de Perú, dedicada principalmente al intercambio monetario de divisas para personas naturales y jurídicas, identificada con R.U.C. No. 20601708141, con domicilio fiscal en V.E. Luis Fernán Bedoya Reyes (antes Paseo de la República) No. 3617, Int. 502, Urb. Malibú, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, Perú, la cual cuenta con una plataforma de cambio de divisas en línea a través de sus portales web <https://kambista.com/>; <https://app.kambista.com/> y su aplicación “Kambista”, disponible en la App Store de Apple, Google Play Store de Android y en la HUAWEI AppGallery de Huawei (la “Plataforma”).

Kambista S.A.C. se encuentra inscrita en el [Registro de Empresas y Personas que efectúan Operaciones Financieras o de Cambio de Moneda.](#)

### 2. DEFINICIONES

- **Términos y Condiciones o Contrato:** se refiere a este Contrato y todas sus eventuales enmiendas y modificaciones.
- **Día Útil:** se refiere a cualquier día laborable en la República del Perú (distinto a sábados, domingos, feriados o días no laborables reconocidos por el Estado Peruano) en el cual las empresas bancarias del sistema financiero peruano se encuentran abiertas y brindan atención regular al público en sus oficinas principales.
- **Días:** se refiere a días calendario.
- **Compra:** se refiere a la operación mediante la cual el Cliente transfiere Dólares de los Estados Unidos de América (moneda extranjera) a Kambista, y Kambista envía Soles (moneda nacional) al Cliente.
- **Venta:** se refiere a la operación a través de la cual el Cliente transfiere Soles (moneda nacional) a Kambista, y Kambista envía Dólares de los Estados Unidos de América (moneda extranjera) al Cliente.
- **Impuesto a las Transacciones Financieras (ITF):** se refiere al impuesto creado por la SUNAT que permite la bancarización de las operaciones económicas y

comerciales realizadas por personas naturales y jurídicas a través de empresas del sistema financiero y que grava ciertas transacciones financieras. Dicho impuesto es recaudado a través de dichas entidades debitando automáticamente el monto pertinente de manera automática. La tasa es del 0.005% sobre el valor de cada operación afectada.

- **Fuerza mayor o caso fortuito:** se refiere a eventos o causas que incluyen, pero no se limitan a: accidente, guerra (declarada o no), sabotaje, emergencia nacional (sea un hecho o dictada por la Ley), fuego, inundación, terremoto, explosiones, cortes de agua o electricidad, fallas de redes de comunicaciones o internet, epidemias, cuarentenas, paro de empleados, caída de plataformas bancarias, la entrada en vigencia de nuevas leyes o modificaciones a la legislación peruana vigente que puedan afectar a Kambista.
- **Orden de Compra:** se refiere a una instrucción realizada de forma válida por el Cliente solicitando a Kambista la ejecución del cambio de divisa.
- **Kambista:** se refiere a Kambista S.A.C., una persona jurídica constituida bajo las leyes de la República de Perú, dedicada principalmente al intercambio monetario de divisas para personas naturales y jurídicas, identificada con R.U.C. No. 20601708141, con domicilio fiscal en V.E. Luis Fernán Bedoya Reyes (antes Paseo de la República) No. 3617, Int. 502, Urb. Malibú, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, Perú.
- **Página Web:** se refiere a cualquier URL, como [www.kambista.com](http://www.kambista.com) y [app.kambista.com](http://app.kambista.com), de propiedad de Kambista S.A.C. y operada por la misma para ofrecer los Servicios al Cliente.
- **Servicios:** se refiere a los servicios de cambios de divisas y productos relacionados ofrecidos a través de la Plataforma de Kambista.
- **Cliente:** se refiere a cualquier persona natural o jurídica que conozca y acepte los términos de este Contrato para poder utilizar los Servicios.
- **Verificado:** se refiere a que el Cliente ha completado el proceso de verificación para poder establecer su identidad con Kambista.
- **Soles:** se refiere a soles peruanos, la moneda de curso legal en la República de Perú.
- **Dólares:** se refiere a dólares de los Estados Unidos de América.
- **Plataforma:** se refiere a los portales web <https://kambista.com/>, <https://app.kambista.com/> y su aplicación "Kambista", disponible en la App Store de Apple, Google Play Store de Android y en la HUAWEI AppGallery de Huawei.

### **3. USO DE LA PLATAFORMA**

#### **Obligaciones como Cliente:**

Para hacer uso de los servicios de Kambista, el Cliente debe ser mayor de 18 (dieciocho) años de edad y tener una cuenta bancaria en Soles y/o en Dólares en un banco localizado en el Perú. La cuenta registrada en Kambista será de uso personal e intransferible.

Kambista podrá ejercer las acciones que estime pertinentes para verificar la autenticidad de la identidad del Cliente, pudiendo solicitarle información adicional a fin de recabar la información necesaria para dicha finalidad. El Cliente deberá cumplir con brindar dicha información y asegurarse de que los datos que proporcione sean correctos y actuales. De igual manera, Kambista se reserva el derecho de solicitar información a entidades del Estado y/o entidades privadas con el objeto de corroborar la veracidad de la información registrada por el Cliente.

En cumplimiento de sus Manuales y Políticas Internas de Prevención y Gestión de los Riesgos de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, Kambista, a su sola discreción y sin expresión de causa, podría rechazar el registro, suspender, bloquear o cerrar la cuenta a cualquier Cliente, así como también ante la sospecha de que se esté utilizando la Plataforma para realizar operaciones fraudulentas y/o delictivas.

De igual manera, Kambista, a su sola discreción y sin expresión de causa, se encuentra facultada para rechazar transferencias de los Clientes, ante la sospecha de que estén siendo empleadas para la ejecución de operaciones fraudulentas y/o actos delictivos.

El Cliente se responsabiliza por la información brindada para la realización de la transacción sea precisa. Una vez que Kambista haya realizado la transacción, esta no podrá revertirse y Kambista no se responsabilizará, en ningún caso, por cualquier daño o pérdida sufrida por el Cliente como consecuencia de su negligencia al momento de ingresar los datos solicitados. Kambista se limita a realizar la transacción de acuerdo a las instrucciones y datos brindados por el Cliente.

El Cliente se obliga a no utilizar los servicios de Kambista para ningún fin o actividad ilegal. En ese sentido, Kambista se reserva el derecho de investigar y/o reportar cualquier actividad sospechosa o ilegal a las autoridades competentes y de proporcionar la información que estas requieran, incluyendo datos personales del Cliente, conforme a lo establecido por la normativa nacional vigente en materia de protección de datos personales. Asimismo, Kambista podrá realizar el seguimiento de los casos que se originen a partir de reclamos o reportes de violaciones de los Términos y Condiciones.

El Cliente se compromete a observar y respetar los parámetros de los Servicios, evitando



utilizar una cuenta bancaria distinta a la registrada, ingresar información falsa u otros actos similares que afecten directa o indirectamente la calidad de los Servicios brindados por Kambista.

### **Usuarios y Perfiles:**

Cada usuario creado en Kambista podrá crear un perfil de persona natural y varios perfiles de personas jurídicas. Los perfiles permitirán tener un mayor orden contable del distinto tipo de personas a las que el Cliente representa.

En caso Kambista detecte que un mismo Cliente tiene dos cuentas (duplicidad de cuentas), Kambista se reserva el derecho a fusionarlas, sin necesidad de avisar al Cliente titular de las cuentas.

El Cliente, al hacer uso de los servicios brindados por Kambista, se compromete a mantener actualizados los datos brindados y/o actualizarlos cuando ello se requiera.

### **Creación de cuenta y verificación de identidad:**

Para poder operar a través de Kambista, el Cliente debe crear una cuenta en la Plataforma de Kambista completando la información requerida.

Según el tipo de registro, Kambista solicitará al Cliente validar su identidad a través de su sistema de verificación biométrica. Se puede encontrar más información sobre el proceso de validación de identidad en el siguiente enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=Ic0L0sHU5IM> e información relativa al tratamiento de sus datos personales en nuestra Política de Privacidad, la cual se encuentra disponible en la Plataforma.

Al hacer uso de los servicios de Kambista, el Cliente declara y reconoce que ha brindado datos ciertos y actualizados y asume la obligación de completar todos los procedimientos que forman parte del proceso de creación de la cuenta, así como de completar los procedimientos de verificación y/o actualización de datos que pueda iniciar Kambista posteriormente.

### **Tipos de Registro y Límites de Operación:**

Kambista pone a disposición de sus Clientes dos tipos de registro para acceder a sus Servicios. La apertura de cada tipo de registro y los límites establecidos se determinan conforme a criterios objetivos de riesgo y cumplen con la normativa vigente de Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (Leyes PLAFT), la Ley de Protección



al Consumidor y la normativa de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS). Cada uno cuenta con límites máximos de operación específicos y requisitos de información a proporcionar por parte del Cliente:

#### **a) Registro Simplificado**

El Registro Simplificado permite al Cliente operar hasta un monto máximo de USD 200 (Doscientos con 00/100 Dólares Americanos), o su equivalente en soles, acumulados por mes, sin necesidad de completar información adicional relacionada a ingresos u otros datos financieros.

#### **b) Registro Avanzado**

El Registro Avanzado requiere que el Cliente valide su identidad y proporcione información adicional que permita a Kambista cumplir con sus obligaciones de debida diligencia y Leyes PLAFT, de conformidad con la normativa vigente.

Este tipo de registro habilita al Cliente a operar con montos mayores a USD 200 (Doscientos con 00/100 Dólares Americanos), o su equivalente en soles, al mes.

Cabe mencionar que, conforme a la normativa correspondiente y las políticas internas de gestión de riesgo de Kambista, el límite por transacción es de USD 5,000 (Cinco mil con 00/100 Dólares Americanos), o su equivalente en soles, en aquellos casos en que no se cuente con sustento económico comprobable o documentación adicional que respalde el origen de fondos.

Para los demás casos en los que el Cliente haya acreditado su ocupación y sustento económico declarado, no existe límite máximo de operación.

Toda información proporcionada por el Cliente será tratada conforme a la Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y modificatorias, garantizando su confidencialidad y seguridad. Para mayor información, revisar la Política de Privacidad de Kambista, la cual se encuentra disponible en [www.kambista.com](http://www.kambista.com).

#### **Proceso para realizar una operación**

Para realizar una operación en Kambista, el Cliente deberá considerar que el monto mínimo por operación es de S/ 1.01 (Uno con 01/100 Soles) o de USD 1.01 (Uno con 01/100 Dólares Americanos).

El Cliente debe enviar sus Órdenes de Compra online desde la Plataforma de Kambista; para ello, deberá brindar la siguiente información:

- Número de la cuenta bancaria en Soles o Dólares de destino, en la cual se realizará el abono de la transacción (debe ser de titularidad del mismo Cliente).
- Número de tu documento de identidad (DNI, C.E., RUC, pasaporte) del titular de la cuenta.
- Monto a ser cambiado y moneda.

Es importante señalar que la operación solo será procesada y completada una vez que se haya confirmado y validado el abono de los fondos a las cuentas de Kambista. La corroboración se hará con a) la recepción del número de operación ingresado por el Cliente en la Plataforma y/o b) la imagen del voucher o comprobante de transferencia donde sea visible el número de operación del Cliente, monto, fecha, hora de la transferencia y los datos de Kambista como beneficiario de la misma.

En caso el Cliente no complete el proceso descrito para realizar su operación, pero realice una o más transferencias de dinero a las cuentas bancarias de Kambista, esta última no procesará la operación y realizará la devolución del dinero, en la misma moneda, mediante transferencias a la cuenta bancaria en esa moneda que tenga registrada el Cliente en la Plataforma. De no tener una cuenta registrada con aquellas características, Kambista contactará vía correo electrónico al Cliente, solicitándole una cuenta bancaria bajo su titularidad en la misma moneda para proceder a realizar la devolución del dinero. En caso este no responda la comunicación con lo solicitado en un plazo de 3 (tres) días calendario, Kambista le realizará la devolución mediante transferencias a la cuenta bancaria de destino que haya registrado en la Orden de Compra no procesada (siempre y cuando esta sea en Dólares o Soles), por el monto dinerario equivalente en la moneda correspondiente a aquella cuenta, empleando el tipo de cambio más favorable al Cliente que haya registrado la Plataforma entre el correspondiente a la fecha de la Orden de Compra no procesada y la fecha en la que Kambista realizará la transferencia.

Para iniciar el proceso de devolución mencionado en el párrafo precedente, Kambista tendrá un plazo de 30 (treinta) días calendario computado desde la fecha en la que el Cliente realice las mencionadas transferencias iniciales.

Kambista no tiene y no pedirá acceso a las cuentas bancarias del Cliente, por lo que, para poder ser realizada la operación de cambio, el Cliente deberá realizar la transferencia del monto que desee cambiar a la cuenta bancaria pertinente de Kambista.

Asimismo, es responsabilidad del Cliente enviar los fondos durante el horario de atención de Kambista a fin de asegurar el procesamiento de la Orden de Compra. Dicho horario de atención es exclusivamente en Días Útiles, de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 horas y sábados de 9:00 a 14:00 horas.

## Historial de Transacciones

El Cliente podrá acceder al detalle de sus operaciones realizadas y otra información relacionada a su cuenta, seleccionando la pestaña “Historial de operaciones”, ingresando a su cuenta personal.

## Cancelación de Operaciones

El Cliente puede cancelar su operación sin costo alguno en cualquier momento, siempre y cuando no haya transferido los fondos a las cuentas de Kambista. Una vez realizada la transferencia, podrá solicitar la cancelación de su operación siempre y cuando esta aún no haya sido procesada y no se haya abonado el monto a su cuenta; de lo contrario, el Cliente quedará sujeto a asumir los gastos generados.

## Tiempos de Operación

Todas las solicitudes de operación recibidas en Días Útiles dentro del horario de atención de Kambista, se procesarán a partir del momento en que Kambista reciba efectivamente los fondos de la suma a cambiar en sus cuentas bancarias.

Una vez recibidos los fondos, el tiempo para que Kambista ejecute el cambio dependerá de la entidad bancaria o financiera, la ubicación de la cuenta de destino, que sea realizado dentro del horario de atención de Kambista y del monto de la operación, conforme a las condiciones que se detallan a continuación.

En Kambista, las operaciones se clasifican en transferencias inmediatas y transferencias diferidas, según los criterios que se describen en el siguiente cuadro:

Tipo de transferencia	Entidades bancarias / financieras	Ubicación de la cuenta destino	Tiempo estimado	Límite por operación
Inmediata	Banco de Crédito del Perú (BCP), Banco Internacional del Perú (Interbank)	Cuentas en Lima y en provincias	Alrededor de 15 (quince) minutos, desde el inicio de la operación.	Sin límite
Inmediata	Banco Pichincha, Banco Interamericano de Finanzas (BanBif)	Cuentas en Lima	Alrededor de 15 (quince) minutos, desde el inicio de la	Sin límite

			operación.	
Inmediata	Otros bancos (distintos a los listados anteriormente) o entidades financieras	Cuentas en Lima	Alrededor de 15 (quince) minutos, desde la recepción efectiva de los fondos.	Hasta USD 8,000 o S/ 30,000
Diferida	Otros bancos (distintos a los listados anteriormente) o entidades financieras	Cuentas en Lima	Hasta 1 (un) día Útil	Más de USD 8,000 o S/ 30,000

**Nota aclaratoria:** Los tiempos indicados para las transferencias inmediatas se computan desde la recepción efectiva de los fondos en las cuentas de Kambista, salvo en los casos de operaciones realizadas desde cuentas BCP e Interbank (Lima y provincias), y desde cuentas en Lima del Banco Pichincha, BanBif, en los que el cómputo se inicia desde el momento en que el cliente inicia la operación.

En operaciones que impliquen dispersión de fondos, el tiempo total de la transacción podría variar si el dinero del cliente se acredita mediante una transferencia diferida; sin embargo, Kambista realizará el envío dentro de los quince (15) minutos siguientes a la validación del ingreso efectivo de los fondos.

Kambista monitorea continuamente sus cuentas bancarias y asume la obligación de completar las operaciones y notificar al respecto, siempre que los fondos se reciban:

- Antes de las 19:00 horas (lunes a viernes)
- Antes de las 14:00 horas (sábados)

En caso Kambista reciba los fondos fuera del horario establecido a, la operación será completada al siguiente Día Útil. Del mismo modo, las solicitudes de operación recibidas durante un día no hábil o útil serán atendidas y procesadas al siguiente Día Útil.

Kambista no controla ni influye en los tiempos de las operaciones que las entidades bancarias o las entidades financieras que procesan los pagos realizan; por ende, no se hace responsable por las demoras o dilaciones en el envío de los fondos por parte de dichas entidades, los cuales pueden retrasar los tiempos de ejecución de las operaciones de cambio realizadas por Kambista.

Los tiempos mencionados son estimados y pueden variar por razones operativas o de seguridad, incluyendo verificaciones de seguridad adicionales en función a la suma a cambiar y/o disponibilidad de las plataformas bancarias utilizadas.

Asimismo, es importante considerar que, en el caso cuentas mancomunadas, la verificación de propiedad de la cuenta bancaria solo puede realizarse respecto del titular principal registrado en Kambista. Las operaciones realizadas desde cuentas mancomunadas en las que el cliente no figure como titular principal no califican para transferencias inmediatas,



siendo procesadas mediante el flujo regular interbancario y consideradas transferencias diferidas, con un plazo máximo de hasta 1 (un) Día Útil para la recepción de los fondos.

Estas condiciones son completamente ajenas a Kambista y podrían retrasar el procesamiento de las operaciones.

### **Transferencias a las cuentas de Kambista**

Kambista recibirá los fondos en sus cuentas a través de transferencias bancarias y, por esa misma vía, transferirá dichos fondos a la cuenta señalada por el Cliente. Es importante recalcar que la cuenta de destino de los fondos debe ser de titularidad del mismo usuario o perfil que crea la cuenta. Kambista no realiza transferencias a cuentas de terceros.

Asimismo, el Cliente se compromete a realizar la transferencia de los fondos desde cuentas bancarias bajo su titularidad, sin la intervención de cualquier tercero que pueda servir como intermediario. Kambista no recibirá fondos de terceros y, en caso dichos terceros transfieran dinero a las cuentas de Kambista, esta última les realizará los reembolsos correspondientes.

Kambista asumirá los costos de transacción que puedan implicar el envío de los fondos de vuelta al Cliente. Los eventuales gastos provenientes de la transferencia de fondos a Kambista serán asumidos por el Cliente

### **Cuentas bancarias de Kambista**

Kambista cuenta con más de una cuenta bancaria. El Cliente reconoce y asume la responsabilidad de verificar la cuenta de destino a la que le transfiere los fondos; para ello, debe tener en consideración que Kambista tiene cuentas en Soles y en Dólares, y que una difiere de la otra.

Kambista no se responsabiliza de ninguna manera por la negligencia del Cliente en este aspecto.

### **Transferencias Inmediatas y Diferidas**

Kambista dispone de cuentas bancarias en Soles y Dólares en el Banco de Crédito del Perú (BCP), Banco Internacional del Perú - Interbank, Banco Pichincha y Banco Interamericano de Finanzas - BanBif.



El Cliente puede realizar transferencias a Kambista de manera inmediata o diferida, dependiendo de la entidad bancaria o financiera desde el cual se envíen los fondos, de la ubicación de la cuenta de destino y el monto de la operación, de si es realizada dentro del horario de atención de Kambista, según el detalle del cuadro establecido en la sección **“Tiempos de operación”**, el cual forma parte integral de los Términos y Condiciones y contiene toda la información necesaria para el correcto uso de los servicios.

Las transferencias realizadas por el Cliente desde sus cuentas, en la entidades bancarias o financieras correspondientes, a las cuentas de Kambista, están sujetas a las condiciones que la entidad bancaria o financiera del Cliente establezca, incluyendo la posibilidad de comisiones u otros cargos, los cuales serán asumidos por el Cliente. Por su parte, Kambista asume el costo de transferencias interbancarias realizadas en Lima, pero no los costos de transferencias interplazas. El costo de dichas transferencias depende del banco ejecutante.

Es importante resaltar que el dinero de las transferencias interbancarias está sujeto a horarios, pudiendo ocasionar que el tiempo estimado para estas operaciones se dilate. El tiempo que tome la transferencia interbancaria dependerá del banco emisor y, en su caso, de la Cámara de Compensación Electrónica (CCE), por lo que Kambista no asume responsabilidad por demoras en las transferencias causadas por motivos operativos de dichos bancos y la Cámara de Compensación Electrónica (CCE). Asimismo, el Cliente asume la responsabilidad de cualquier retraso en los siguientes supuestos:

- Cuando la operación no sea realizada de lunes a viernes dentro del horario de atención, puesto que las operaciones sólo se procesan los días útiles o hábiles (por ejemplo: si la transferencia se realiza en la tarde del viernes, esta se procesará durante el siguiente día lunes o el siguiente Día Útil correspondiente).
- Por errores en el ingreso de los datos registrados por el Cliente.

### **Restricciones a las transferencias**

Kambista se reserva el derecho, a sola discreción, de (i) rechazar una transferencia de dinero solicitada, sin justificación alguna; (ii) limitar el monto de las operaciones; (iii) solicitar información adicional para efectuar la transferencia de dinero; o (iv) tomar medidas razonables en relación a la transferencia de dinero a fin de cumplir con las leyes y normativa aplicables.

El Cliente se compromete a observar y respetar los parámetros del Servicio, absteniéndose de utilizar una cuenta bancaria distinta a la registrada, ingresar información falsa u otros actos análogos que afecten directa o indirectamente la calidad del Servicio brindado por Kambista.

## **Transferencias a cuentas de terceros**

Kambista no realiza transferencias a cuentas de terceros. Es decir, todas las operaciones efectuadas a través de la Plataforma de Kambista sólo podrán ser ejecutadas entre cuentas bajo titularidad del mismo Cliente.

## **Errores en las transferencias**

En caso el Cliente note un error en el monto enviado o recibido como consecuencia del uso de los servicios de Kambista, deberá comunicarlo inmediatamente a Kambista vía correo electrónico a la dirección [sopORTEespecializado@kambista.com](mailto:sopORTEespecializado@kambista.com) o vía mensaje a través de *WhatsApp*, al número telefónico +51 922 340 125 en el caso de ser un Cliente con perfil de persona natural y al número telefónico +51 908 828 010 en el caso de ser un Cliente con perfil de empresa.

De igual manera, si el Cliente advierte que ha recibido montos distintos a los especificados en su solicitud de operación, deberá contactarse inmediatamente para poder realizar las gestiones necesarias para regularizar la operación.

Ocurre un error cuando el Cliente o Kambista transfieren un monto distinto al acordado en la Plataforma. Al ocurrir dicho error, se debe definir si el saldo excedente o deficiente es a favor del Cliente o de Kambista.

Tanto el Cliente como Kambista se comprometen a transferir la cantidad necesaria para cumplir con lo acordado en la Plataforma. En caso ocurra un error en la transferencia por parte del Cliente que perjudique a Kambista, el Cliente se obliga a reintegrar el monto diferencial a las cuentas que mantiene Kambista en un plazo no mayor a 15 (quince) Días calendario contados a partir de la realización de la operación.

Si el Cliente incumple con la obligación del párrafo precedente, Kambista se encontrará facultada a tomar las medidas que sean necesarias para recuperar el saldo a favor suyo. Aquel saldo será considerado y tratado como una deuda a favor de Kambista.

## **Transferencias a otras plazas**

A excepción de las cuentas bancarias que hayan sido abiertas en el Banco de Crédito del Perú (BCP) o en el Banco Internacional del Perú - Interbank, no es posible utilizar los servicios de Kambista para realizar transferencias a cuentas bancarias que hayan sido abiertas fuera de Lima y Callao.

## **Transferencias Rechazadas**

Kambista puede rechazar una operación en caso no pueda validar el nombre del Cliente con los datos asociados a la cuenta que recibirá la transferencia. En este caso, el Cliente será responsable de asumir los costos que la transferencia de los fondos de vuelta pueda generar.

## **Depósitos en efectivo**

Kambista no acepta depósitos en efectivo por mandato de la ley. Si Kambista detecta que el Cliente ha realizado un depósito en efectivo, procederá a devolver el dinero mediante transferencia a la cuenta bancaria vinculada al Cliente en la Plataforma. Esta transferencia podría demorar hasta un Día Útil e implicar comisiones bancarias y gastos que deberán ser asumidos por el Cliente, los cuales serán descontados por Kambista del monto a ser transferido.

## **Tipo de cambio**

### **Vigencia del tipo de cambio**

El tipo de cambio al momento de la transacción de la Orden de Compra tendrá una vigencia de 15 (quince) minutos desde el momento en que se inicia la operación. En aquel lapso, el Cliente deberá transferir el monto a cambiar a la cuenta indicada por Kambista para ser procesada.

Si el Cliente no culmina la operación dentro de los 15 (quince) minutos, el tipo de cambio se irá actualizando conforme al precio de pantalla que tengamos en ese momento hasta que finalice la operación.

Si la transacción no es completada dentro de las 2 (dos) horas de creada la operación, esta se archivará automáticamente. Para confirmar el proceso de cambio, el Cliente deberá iniciar una nueva operación e ingresar el código de su transferencia bancaria y/o adjuntar la confirmación de dicha transacción con la imagen del voucher, comprobante o constancia donde sea visible el número de operación del Cliente.

### **Tipo de cambio preferencial**

El Cliente puede acceder a un tipo de cambio preferencial si cambia montos mayores o iguales a S/18,000.00 (Dieciocho Mil con 00/100 Soles) o USD 5,000.00 (Cinco Mil con 00/100 Dólares). Para ello, es necesario que indique el monto vía mensaje, a través de *Whatsapp*, al número telefónico +51 922 340 125 si es un Cliente con perfil de persona



natural, o al número telefónico +51 908 828 010 si es un Cliente con perfil de empresa. El tipo de cambio preferencial será aplicable exclusivamente dentro del horario de atención de Kambista.

El tipo de cambio preferencial ofrecido tiene una vigencia de 5 (cinco) minutos. Una vez que el Cliente acepte el tipo de cambio preferencial dentro de este periodo, debe crear su operación en un tiempo de hasta 15 (quince) minutos para poder conservarlo. Para ello, debe realizar la transferencia de los fondos a las cuentas de Kambista y adjuntar la constancia de la transferencia en la Plataforma.

Por temas de prevención de fraude, de manera aleatoria, Kambista podría brindar un tipo de cambio preferencial de manera referencial que se consolidará al momento en que realices la transferencia de los fondos. Para poder fijar dicho tipo de cambio preferencial, podría solicitar al Cliente su comprobante de transferencia antes de ejecutar su operación. De no tener en cuenta estos tiempos, el Cliente podría perder su tipo de cambio preferencial debido al constante movimiento del Dólar en el mercado.

Dependiendo del monto que el Cliente vaya a cambiar, podría ser necesario que tenga que acercarse a la agencia del banco para poder realizar la transferencia a las cuentas de Kambista. Para estos casos, se sugiere que el Cliente tenga en cuenta los tiempos señalados anteriormente para poder conservar su tipo de cambio preferencial y evitar que se archive la operación y se tenga que realizar una nueva cotización.

## **TÉRMINOS GENERALES**

### **Propiedad Intelectual**

Kambista es titular de todos los Derechos Patrimoniales de la Plataforma que pone a disposición de los Clientes, incluyendo todos los derechos de autor sobre el proceso y el contenido que hay en ellas, así como los derechos sobre las marcas, logos, diseños y cualquier otra propiedad intelectual que forme parte del contenido de las Plataformas y sus actualizaciones. En caso el Cliente infrinja cualquier disposición respecto a los requisitos de implementación y utilización de la Plataforma, será responsable de todos los daños que se ocasionen y que puedan afectar a este, a Kambista y/o a terceros. Sin perjuicio de lo mencionado, Kambista se verá facultada para ejercer todos los derechos que le correspondan de acuerdo con la legislación aplicable.

El Cliente acepta no alterar, reproducir, adaptar, distribuir, mostrar, publicar, realizar ingeniería inversa, traducir, desensamblar, descompilar o de otro modo intentar crear algún código de origen que se derive del software de la Plataforma. Asimismo, el Cliente no podrá rentar, alquilar o transferir de otra manera derechos de propiedad intelectual sobre la Plataforma a un tercero.

### **Comisión por las operaciones de cambio**

Kambista no cobra ninguna comisión por el uso de su Plataforma. No obstante, podrían generarse cargos adicionales por cancelación de operaciones, según lo señalado en los Términos y Condiciones.

### **Cargos adicionales**

Los cargos adicionales son aquellos que debe asumir el Cliente, derivados de los supuestos en los que Kambista realiza gastos o pagos de comisiones por transferencias de dinero que se llevan a cabo como consecuencia de transferencias rechazadas u operaciones canceladas, por acciones atribuibles al Cliente, luego de la transferencia inicial de los fondos a las cuentas de Kambista. Frente a esos casos, Kambista podrá aplicar cargos al Cliente en Soles o Dólares en función de la moneda en la cual se realizó la transferencia de fondos inicial.

### **Cupones**

El Cliente podrá ingresar un cupón para acceder a un mejor tipo de cambio para la Compra y Venta u otros beneficios. Estos tendrán condiciones, valores, fechas de expiración, límites de uso, límites de perfil, según lo determine Kambista.

Los cupones generalmente se entregan por ocasiones especiales o alianzas con socios comerciales estratégicos. Asimismo, podrán ser negociados directamente con Kambista y tendrán la vigencia que Kambista indique al momento de la negociación.

Una vez el Cliente obtenga el cupón, debe ingresarlo en el espacio "Ingresa el cupón" debajo de la calculadora en la Plataforma. Al presionar "Aplicar" podrá acceder a un tipo de cambio mejorado en su operación u otros beneficios que Kambista haya previamente determinado y comunicado.

### **Alertas del tipo de cambio**

El Cliente puede suscribirse en la Plataforma a fin de recibir alertas para conocer los movimientos del tipo de cambio. Las notificaciones pueden realizarse de manera diaria o cuando la 'Compra' o 'Venta' alcance el valor que el Cliente indique. La notificación se realizará por correo electrónico con el tipo de cambio vigente al momento del envío de la alerta.

El registro de alertas es gratuito y el Cliente puede cancelar su suscripción en cualquier

momento.

### **Boletas y facturas electrónicas**

Kambista emitirá boletas electrónicas a los Clientes que estén registrados como personas naturales y facturas a los Clientes registrados como personas jurídicas. La respectiva boleta y/o factura será emitida hacia el perfil que ejecute la operación, sea persona natural o persona jurídica.

Por normativa de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT), las operaciones de cambio de divisas están exentas del pago de Impuesto General a las Ventas (IGV); es decir, no existe un cobro adicional por concepto de Impuesto General a las Ventas (IGV).

### **Reclamos**

Kambista está comprometida con brindar al Cliente los estándares más altos en su servicio; sin embargo, siempre se puede mejorar. Si el Cliente tiene un reclamo sobre los servicios, puede encontrar el libro de reclamaciones virtual en [www.kambista.com](http://www.kambista.com) o escribirnos a [soporteespecializado@kambista.com](mailto:soporteespecializado@kambista.com).

### **Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAFT)**

Al hacer uso de los servicios de Kambista, el Cliente declara y garantiza que en todo momento realizará sus operaciones observando todas las leyes anticorrupción y las normas relativas a la Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (Leyes PLAFT), y que todos los recursos que utilizará para ejecutar sus operaciones, conforme a los presentes Términos y Condiciones, provienen de fuentes lícitas.

### **Ley y Jurisdicción**

La provisión del servicio y la resolución de cualquier reclamo, disputa o controversia que pueda surgir como consecuencia del mismo, en los términos que se señalan en el presente Contrato se regirá por la ley peruana. Asimismo, toda controversia o disputa será sometida a la competencia y jurisdicción de los Jueces y Tribunales de Lima – Cercado, Perú, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder a las partes en razón de sus domicilios.

### **Cambios en los términos**

Kambista tiene la facultad de modificar los Términos y Condiciones unilateralmente mediante la publicación de una nueva versión en su Página Web. De realizarse dichas



modificaciones, Kambista notificará a los Clientes sobre la publicación de una nueva versión.

Al continuar utilizando los Servicios luego de dichas modificaciones, el Cliente acepta las modificaciones realizadas a partir de la fecha de publicación o realización de dichos cambios.

### **Privacidad de datos**

Kambista se compromete a proteger la privacidad del Cliente, almacenando de forma encriptada sus contraseñas en los servidores de Kambista.

Kambista no revelará detalles de la cuenta, dirección o correo electrónico del Cliente, salvo que medie comunicación escrita por parte del Cliente o que dichos datos sean requeridos por alguna autoridad competente en el marco del cumplimiento de sus funciones como se detalla en la Política de Privacidad de Kambista.

Toda la información sensible entre el navegador del Cliente y Kambista se transfiere de forma encriptada utilizando SSL, por lo que el Cliente debe asegurarse que su navegador reconozca y valide el certificado de [www.kambista.com](http://www.kambista.com).

Para mayor información, revisar la *Política de Privacidad de Kambista*, la cual se encuentra disponible en [www.kambista.com](http://www.kambista.com).

### **Cancelación de Cuenta**

El Cliente podrá solicitar la eliminación de su cuenta creada en la Plataforma de Kambista en cualquier momento. Para ello, deberá remitir un correo electrónico con dicha solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico: [sopORTEespecializado@kambista.com](mailto:sopORTEespecializado@kambista.com)

En caso exista una operación en curso, la eliminación de su cuenta se hará efectiva una vez se haya concluido la misma. Asimismo, en caso existan cargos adeudos producto de errores en transferencias de los montos acordados, la eliminación de la cuenta se hará efectiva una vez se haya concluido el proceso de cobranza.

### **Comunicaciones**

Kambista requiere de proveer de cierta información por escrito al Cliente. Para esta finalidad, al aceptar los términos de este Contrato, el Cliente acepta que Kambista pueda comunicarse con él vía correo electrónico, Whatsapp, Instagram, Facebook Messenger, SMS o a través de la publicación de avisos en la Plataforma de Kambista.



El Cliente podrá solicitar no recibir comunicaciones relacionadas a contenido publicitario de Kambista enviando un correo electrónico con dicha solicitud a [marketing@kambista.com](mailto:marketing@kambista.com)

### **Eventos fuera de control de Kambista**

Si Kambista no pudiese ejecutar sus obligaciones establecidas en el presente Contrato debido a factores fuera de control, incluyendo cambios legislativos o eventos de Fuerza Mayor o Caso Fortuito, el Cliente será notificado de dicho evento lo antes posible, asegurando el retorno de los fondos depositados para los cuales no haya podido ejecutar obligaciones establecidas en el Contrato. En ese sentido, Kambista no tendrá ninguna responsabilidad asociada a la incapacidad para cumplir las obligaciones establecidas por este Contrato bajo las circunstancias mencionadas.

### **KAMBISTA BENEFICIOS**

“Kambista Beneficios” es un programa de beneficios que brinda Kambista exclusivamente a Clientes con perfiles de persona natural, mediante el cual otorga cupones a ser canjeados en comercios de terceras empresas que permiten obtener beneficios en los productos o servicios que estas proveen. Para poder obtener dichos cupones, el Cliente deberá haber concretado operaciones exitosas cierto número de meses consecutivos en la Plataforma, por las cuales será clasificado en niveles, de la siguiente manera:

- Nivel Plata: el Cliente se encontrará en dicha clasificación si ha concretado una operación en la Plataforma en los últimos 3 (tres) meses.
- Nivel Oro: el Cliente se encontrará en dicha clasificación si ha concretado operaciones en la Plataforma en 2 (dos) meses de los últimos 3 (tres) meses.
- Nivel Black: el Cliente se encontrará en dicha clasificación si ha concretado operaciones en la Plataforma en los últimos 3 (tres) meses de manera consecutiva.

El Cliente, de acuerdo con el nivel en el que se encuentre clasificado, tendrá acceso o no a determinados cupones.

La vigencia, valor, beneficios y demás términos y condiciones de los cupones correspondientes a cada comercio serán definidos por Kambista en la Plataforma. Kambista no se responsabiliza por el servicio o producto brindado por las empresas participantes.

Kambista se reserva el derecho de modificar, suspender o desactivar el programa de Kambista Beneficios en cualquier momento y sin previo aviso. No obstante, se garantizará el respeto de los beneficios ya otorgados y que se encuentren vigentes al momento de efectuarse cualquier cambio.

## SISTEMA DE PUNTOS: KAMBI KOINKS

### Sobre el sistema de puntos Kambi Koinks

El Sistema de puntos “Kambi Koinks” es un programa de beneficios de propiedad de Kambista S.A.C. válido para perfiles de personas naturales (no aplica para perfiles de empresas).

El sistema ha sido creado con la finalidad de beneficiar a los Clientes, quienes podrán acumular Koinks bajo las condiciones que se indican en este documento, para luego ser canjeados por cupones que beneficiarán su tipo de cambio con Kambista, tanto para Venta como para Compra de Soles y Dólares.

### Koinks

Acorde al nivel de Kambista Beneficios en el que el Cliente se encuentre, la equivalencia de los Koinks a acumular variará.

Consideraciones:

- Solo suman Koinks las operaciones iguales y/o mayores a USD 1.00 (Uno con 00/100 Dólares).
- Solo suman Koinks las operaciones que se realicen sin un cupón.
- El sistema de puntos Kambi Koinks no reconoce decimales, por lo que las operaciones con centavos serán equivalentes a Koinks redondeados hacia abajo.
- Los Koinks no son transferibles.

Ejemplo: Operación de cambio USD 100.50 a Soles en nivel PLATA. Koinks a recibir: 100 Koinks.

### Equivalencias

1 Koink = 1 Dólar

Los Dólares cambiados se multiplicarán por Koinks acorde al nivel de Kambista Beneficios al que pertenece el Cliente.

Nivel de Kambista Beneficios	Multiplicación de Koinks
INACTIVOS	x1
PLATA	x1

ORO	x1.5
BLACK	x2

Ejemplo:

Nivel de Kambista Beneficios	Dólares cambiados	Koinks a recibir
INACTIVOS	100.55	100
PLATA	100.55	100
ORO	100.55	150
BLACK	100.55	201

### Canje de cupones

Los Clientes tendrán opción a canjear entre 3 tipos de cupones: cupón de 20 PIPS (S/ 0.002), 30 PIPS (S/ 0.003) y 40 PIPS (S/ 0.004).

Los cupones generados en Kambi Koinks tendrán una vigencia de 30 (treinta) Días desde la fecha de su generación. Asimismo, no son acumulables entre sí, ni con otras promociones y/o campañas.

Los cupones de Kambi Koinks son aplicables tanto para la Compra como para la Venta de Soles y Dólares, desde cualquiera de la Plataforma de Kambista.

Los cupones son personales para cada Cliente. Es decir, no se podrá aplicar un cupón de Kambi Koinks en una cuenta distinta.

Los Clientes podrán generar cuantos cupones deseen en base a la cantidad de Koinks acumulados.

### Equivalencias por cupón

Para poder canjear los cupones, el Cliente deberá llegar al número de Koinks indicado en cada cupón. A más descuento brinde el cupón, más Koinks se necesitarán para poder canjearlos.

### Koinks acumulados y vigencia



Los Koinks acumulados durante el mes tienen una vigencia de 1 (un) año contabilizado al cierre del mismo; es decir, todos los puntos en un mes serán válidos hasta el último día del mismo mes del siguiente año calendario.

Kambista se reserva el derecho de modificar, suspender o desactivar el sistema de puntos Kambi Koinks en cualquier momento y sin previo aviso. No obstante, se garantizará el respeto de los beneficios ya otorgados y que se encuentren vigentes al momento de efectuarse cualquier cambio.

## **REFERIDOS**

### **Sobre los referidos**

Kambista pone a disposición de sus Clientes con perfiles de persona natural un programa de referidos que permite obtener beneficios por invitar a nuevos usuarios a utilizar la Plataforma. Cada usuario registrado en la Plataforma puede compartir su código personal de referido con nuevos usuarios por el medio de su preferencia.

Cuando un nuevo usuario se registra en Kambista por primera vez, sin haber realizado operaciones previas, y realiza su primera operación de cambio utilizando el código referido, obtendrá un descuento de 40 PIPS (S/ 0.004), aplicable tanto a operaciones de compra como de venta.

Una vez finalizada dicha operación, el usuario que refirió recibirá en su correo electrónico registrado en Kambista un cupón por cuarenta 40 PIPS (S/ 0.004) como beneficio por la referida exitosa. Este cupón tendrá una vigencia de 90 (noventa) días a partir de su fecha de emisión y podrá utilizarse en futuras operaciones dentro de la Plataforma.

Kambista se reserva el derecho de modificar, suspender o desactivar el programa de referidos en cualquier momento y sin previo aviso. No obstante, se garantizará el respeto de los beneficios ya otorgados y que se encuentren vigentes al momento de efectuarse cualquier cambio.