

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El presente documento contiene la Política de Privacidad (en adelante, la "Política de Privacidad") de "Kambista", plataforma de intercambio de divisas en línea a través de los portales web <https://kambista.com/>; <https://app.kambista.com/> y la aplicación "Kambista", disponible en la App Store de Apple, Google Play Store de Android y en la HUAWEI AppGallery de Huawei (en adelante, la "Plataforma"), de la cual es propietaria y administradora Kambista S.A.C. (en adelante, "Kambista"), persona jurídica constituida bajo las leyes de la República de Perú, identificada con R.U.C. No. 20601708141, con domicilio fiscal en V.E. Luis Fernan Bedoya Reyes (antes Paseo de la República) 3617, Ofi. 502, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, Perú.

La Política de Privacidad se encuentra en armonía con la normativa vigente sobre Protección de Datos Personales (Ley N° 29733, Decreto Supremo 016-2024–JUS y modificatorias). En el presente documento, se señalan las finalidades del tratamiento de los datos personales que usted (en adelante, el "Usuario") nos otorga, quiénes son los encargados de tratarla, las medidas de protección y los medios para ejercer sus derechos como titular de los Datos Personales, entre otros aspectos.

### 1. Consentimiento

Al hacer uso de la Plataforma, el Usuario acepta esta Política de Privacidad y presta su consentimiento expreso para que Kambista recolecte y procese los datos personales del Usuario. Asimismo, el Usuario declara estar de acuerdo con todos los aspectos expuestos en este documento y autoriza a Kambista a tratar sus datos personales para las finalidades expuestas. Cabe precisar que Kambista no requiere consentimiento para tratar sus datos personales obtenidos de fuentes accesibles al público; asimismo, Kambista podrá tratar sus datos personales de fuentes no públicas, siempre que dichas fuentes cuenten con su consentimiento previo para tratar y transferir dichos datos personales a Kambista.

### 2. Datos personales que Kambista podría recolectar sobre el Usuario:

Se entiende por datos personales toda información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales, de localización, identificadores en línea o de cualquier otro tipo concerniente a aspectos físicos, económicos, culturales o sociales de las personas naturales que las identifica o las hace identificables. Se considera identificable cuando se puede verificar la identidad de la persona de manera directa o indirectamente a partir de la combinación de datos a través de medios que puedan ser razonablemente utilizados.

Los datos personales no incluyen los datos que hayan pasado por un proceso de anonimización y que, por ende, no puede ser utilizada para identificar a una persona.

Kambista podría recolectar y procesar información proporcionada por el Usuario al este llenar los formatos en la Plataforma y/o al interactuar con Kambista por vía telefónica, correo electrónico o de otra forma. Esto incluye, pero no se limita a información proporcionada al registrarse como usuario para utilizar la Plataforma, realizar operaciones o reportar algún problema en ella. La información podría incluir nombre, fecha de nacimiento, dirección, números de cuenta bancarios e interbancarios, descripción personal, ubicación geográfica, fotografía, copias de documentos de identidad, entre otros del Usuario.

Los datos personales recopilados por Kambista son adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recogen. Los datos personales a los que Kambista tendrá acceso serán aquellos que el titular de los datos personales facilite voluntariamente rellenando los formularios puestos a tal efecto.

Con respecto a cada visita que realiza el Usuario con la Plataforma, Kambista podría recolectar automáticamente la siguiente información:

- a) Detalles de las transferencias de dinero realizadas a través de la Plataforma, incluyendo la ubicación geográfica desde la cual se genera.
- b) Ubicación técnica, incluyendo la dirección IP utilizada para conectarse desde su computadora a internet, la información de ingreso a su cuenta de usuario, tipo de navegador y versión, configuración horaria, plug-ins asociados, sistema operativo y plataforma, etc.
- c) Información sobre su visita, incluyendo el clickstream completo de URL hacia, a lo largo de, y desde la página web de Kambista (incluyendo fecha y hora); lo que se vio y las búsquedas que se realizaron; tiempos de respuesta de la página, errores de descarga, tiempos de visita a ciertas páginas, información de interacción con la página y métodos usados para salir de la página, así como cualquier número de teléfono utilizado para contactar a servicio al cliente.
- d) Información que recibimos de otras fuentes: Kambista podría recibir información acerca de si el Usuario utiliza cualquier otra página web operada por Kambista o asociada a cualquier otro servicio provisto por esta. Kambista también podría recibir información de los bancos u otras instituciones financieras utilizadas para transferir fondos. Kambista trabaja cercanamente con terceras partes (como agencias de historial crediticio, proveedores de análisis de datos, redes de publicidad, negocios aliados, entre otros) y podría recibir información de ellos.

### **3. Finalidades del tratamiento de los datos personales recopilados por Kambista**

La recolección y tratamiento de los datos personales, así como los eventuales encargos, transferencias y flujos transfronterizos que se realicen sobre estos a empresas vinculadas o proveedores de Kambista, tiene las siguientes finalidades:

#### **a) Tratamiento de los datos personales de los usuarios de Kambista:**

Kambista realizará el tratamiento de datos personales de los usuarios de sus servicios para las siguientes finalidades:

- Cumplir con sus obligaciones adquiridas en el marco de cualquier contrato entre el Usuario y Kambista (incluyendo, pero sin limitarse a los Términos y Condiciones) y para proveer al Usuario de información, productos y servicios que requiera.
- Realizar la ejecución y mantenimiento de otras relaciones contractuales mantenidas entre el Usuario y Kambista, tales como gestiones de cobranza y del desarrollo de sus operaciones.
- Realizar el perfilamiento a la base de datos de los usuarios, mediante decisiones automatizadas, para asegurarnos que el contenido presentado en la Plataforma sea el más idóneo de acuerdo a sus preferencias y dispositivos. Este tratamiento automatizado incluirá la evaluación, análisis y predicción de aspectos relacionados con el comportamiento de los usuarios durante sus interacciones con la empresa. Este análisis puede basarse en el contenido de las conversaciones, las expresiones utilizadas y otras señales relevantes.
- Realizar la validación de identidad del usuario para su registro en la plataforma de Kambista, mediante el uso de datos biométricos.
- Cumplir con todos los requerimientos legales y regulatorios impuestos por las autoridades competentes.
- Para administrar la Plataforma y para operaciones internas como solución de problemas operativos, análisis de datos, pruebas, así como fines estadísticos y de investigación.

- Para asegurar, mantener y mejorar la seguridad de la Plataforma.
- **Finalidad adicional:** Para el envío de anuncios y oferta de otros servicios que ofrece Kambista, por medio del correo electrónico registrado en la Plataforma, envío de SMS y/o llamadas al número telefónico que el Usuario ha registrado. Este tipo de tratamiento sólo será realizado por Kambista si el titular de los datos personales lo ha autorizado expresamente, de manera previa, informada y libre. En el supuesto que no acepte el tratamiento adicional de sus datos personales, esto no afectará el servicio proporcionado por Kambista.

**b) Tratamiento de los datos personales de los postulantes de Kambista:**

Los datos personales de los postulantes se recopilan por medio de los formularios de postulación en cualquier portal de empleabilidad y se utilizan a fin de gestionar el proceso de selección en el cual participe el postulante.

Para este propósito se recopilan datos personales como nombre, apellido, número de documento de identidad, teléfono, correo electrónico, antecedentes laborales y académicos, todos los cuales son necesarios para cumplir con la finalidad antes descrita.

**c) Tratamiento de los datos personales de los trabajadores de Kambista:**

Los datos personales de los trabajadores serán recopilados por la empresa para realizar la gestión de recursos humanos y para cumplir con las obligaciones laborales establecidas por la ley.

Esta información se utilizará para gestionar nóminas, beneficios, impuestos y otros aspectos relacionados con la relación laboral. La empresa se compromete a proteger la privacidad de los trabajadores y a no utilizar sus datos personales para ningún otro fin.

Los datos personales que se recopilan son los siguientes: Datos de carácter identificativo: Nombres y apellidos, n.º DNI, n.º de Pasaporte, carné de extranjería, dirección de domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico. Datos de características personales: Estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, profesión, edad, datos académicos, datos de derechohabientes, datos de persona de contacto, cargo. Datos económicos-financieros y de seguros: Datos bancarios, seguros, planes de pensiones/jubilación.

**d) Tratamiento de los datos personales de los proveedores de Kambista:**

Los datos personales de los proveedores se utilizan con la finalidad de gestionar la adquisición de bienes y servicios por parte de la empresa, así como para cumplir con las obligaciones comerciales derivadas de dicha relación.

Para estos propósitos se recopilan datos personales de carácter identificativo como nombres y apellidos, número de DNI, número de RUC, dirección de domicilio y teléfono, así como datos económicos-financieros y de seguros, como datos bancarios y razón social. Todos estos datos son necesarios para cumplir con la finalidad antes descrita. En caso el titular no proporcione estos datos, la finalidad de tratamiento no podrá ser cumplida.

**e) Tratamiento de los datos personales derivados de las quejas y/o reclamos:**



Kambista realizará el tratamiento de datos personales de los usuarios para atender y gestionar sus reclamos, requerimientos, quejas, consultas y/o solicitudes que realicen a través de los canales autorizados por Kambista.

Para estos propósitos se recopilan datos personales de carácter identificativo como nombres y apellidos, número de DNI, dirección de domicilio, correo electrónico y teléfono, así como datos económicos-financieros y de seguros, como datos bancarios y razón social. Todos estos datos son necesarios para cumplir con la finalidad antes descrita.

#### **4. Consecuencias de proporcionar datos personales:**

El suministro de los datos personales y la obtención expresa e inequívoca del consentimiento por parte del Usuario, conducirá al tratamiento de los datos personales, según las finalidades determinadas. El titular de los datos personales puede negarse a proporcionar sus datos personales a Kambista; ante lo cual se abstendrá de realizar el tratamiento de sus datos personales y no podrá llevarse a cabo la finalidad correspondiente.

#### **5. Transferencia de datos personales:**

Kambista podría compartir su información personal del Usuario dentro o fuera del territorio peruano, con cualquier otro miembro de su grupo económico; es decir, subsidiarias, holding, entre otros. Asimismo, Kambista podrá compartir la información del Usuario con terceros seleccionados, incluyendo:

- Negocios aliados, proveedores o terceros contratados para proveer cualquier contrato que tenga con el Usuario o ayudar a mejorar su servicio.
- Proveedores asociados a actividades como la provisión de servicios de soporte o de análisis de datos.
- Agencias de publicidad que requieran datos para seleccionar y enviar avisos relevantes al Usuario o terceros.
- Proveedores de análisis de datos y de buscadores que asistan en la mejora y optimización de sus servicios.
- Entes reguladores o autoridades en el ejercicio de sus funciones que así nos lo demanden.
- Potenciales compradores o vendedores, en caso que se venda o compre cualquier unidad del negocio o activo y sea necesario revelar su información personal a de dichas unidades de negocio o activos.
- Con compañías y organizaciones con objetivos de protección frente a fraudes, investigación relacionada crímenes financieros o proveer datos para asistir al cumplimiento de la ley, o para poder aplicar los Términos y Condiciones o cualquier documento al cual se haga referencia en éstos, o para proteger los derechos, propiedad y seguridad de Kambista, de nuestros usuarios o de terceros.

A continuación, se informa los destinatarios de los datos personales:

<b>Destinatario</b>	<b>País</b>	<b>Finalidad</b>
ALAVISTA MARKETING DIGITAL S.A.C.	Perú	Servicio de publicidad y/o marketing.
HUBSPOT INC.	Estados Unidos	Servicio de atención al cliente y gestión de las comunicaciones con los clientes.
BANCO DE CREDITO DEL PERU S.A.	Perú	Ejecución de transferencias bancarias para operaciones de cambio.
BANCO INTERNACIONAL DEL PERU S.A.A.	Perú	Ejecución de transferencias bancarias para operaciones de cambio.
BANCO INTERAMERICAN O DE FINANZAS S.A.	Perú	Ejecución de transferencias bancarias para operaciones de cambio.
BANCO PICHINCHA S.A.A.	Perú	Ejecución de transferencias bancarias para operaciones de cambio.
ALFIN BANCO S.A.	Perú	Ejecución de transferencias bancarias para operaciones de cambio.
EQUIFAX PERÚ S.A.	Perú	Servicio de verificación de información crediticia y financiera de los clientes, cuando corresponda.
RISK GLOBAL GROUP PERU S.A.C.	Perú	Servicio de verificación de listas restrictivas y Personas Expuestas Políticamente (PEP).
BUK S.A.C.	Perú	Servicios de gestión de recursos humanos.
GOOGLE CLOUD PLATFORM	Estados Unidos	Servicios de infraestructura en la nube.
AMAZON WEB SERVICES (AWS)	Estados Unidos	Servicios de infraestructura en la nube.
TWILIO	Estados Unidos	Servicios de comunicación.
MONGODB INC	Estados Unidos	Servicios de base de datos en la nube.
CLOUDFLARE INC	Estados Unidos	Servicios de infraestructura en la nube.
GROWTHBOOK INC	Estados Unidos	Servicios de analítica y optimización.

MICROSOFT CORPORATION	Estados Unidos	Servicios de analítica y optimización.
MIGO S.A.C.	Perú	Servicios de validación y verificación de datos.
NUBEFACT	Perú	Servicios de Facturación electrónica.

Kambista tomará todas las medidas necesarias para asegurarnos de que su información sea tratada de forma segura y de acuerdo con las Políticas de Privacidad que se establecen en este documento.

## 6. ¿Dónde Kambista almacena los datos personales y qué medidas de seguridad aplica?

Los datos personales proporcionados se almacenarán en los siguientes bancos de datos personales registrados ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales:

- Banco de datos personales denominado “**Cientes**”, inscrito con el código N° 12943.
- Banco de datos personales denominado “**Queja y Reclamos**”, inscrito con el código N° 22532.
- Banco de datos personales denominado “**Trabajadores**”, inscrito con el código N° 22533.
- Banco de datos personales denominado “**Control de Asistencia y Accesos de Personal**”, inscrito con el código N° PJ-2025-959.
- Banco de datos personales denominado “**Reclutamiento y Selección de Personal**”, inscrito con el código N° PJ-2025-962.
- Banco de datos personales denominado “**Proveedores**”, inscrito con el código N° PJ-2025-960.

Toda la información que el Usuario envíe a Kambista se almacena en los servidores seguros de esta última. Cualquier transacción de pago se encriptará usando SSL y/o alguna otra tecnología de seguridad cibernética. El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de la contraseña seleccionada para acceder a ciertas partes de la página web. Kambista solicita al Usuario no compartir su contraseña con nadie, ya que Kambista no se hará responsable ante la pérdida, mal uso o robo de la misma.

A pesar de que Kambista hará el mayor esfuerzo posible para proteger la información compartida a esta por el Usuario, no puede garantizar la seguridad de la información transmitida a la Plataforma. Cualquier transmisión de información es bajo propio riesgo del Usuario. Una vez recibida la información, Kambista utiliza procedimientos estrictos y procesos de seguridad para evitar cualquier acceso a ésta sin autorización.

Kambista restringe el acceso a su información personal a empleados de Kambista que tengan necesidad de conocerla por razones asociadas a los servicios brindados. Asimismo, continuamente capacita a sus trabajadores sobre la importancia de la confidencialidad y privacidad de la información de los usuarios. Kambista mantiene procesos que cumplen con los requerimientos legales para proteger la información personal de cualquier acceso no autorizado.

## 7. Plazos conservación de los datos personales

En consideración de la finalidad del tratamiento de los datos personales, Kambista cumple con informar el periodo de conservación de los mismos, de acuerdo con el siguiente detalle:

- **Clientes:** Los datos personales de los usuarios de los servicios de Kambista se conservarán hasta diez (10) años después que finalice su relación contractual con Kambista, en el marco de lo dispuesto por el artículo 183 de la Ley 26702 – Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros.
- **Postulantes:** Los datos personales de los postulantes serán eliminados luego de un periodo máximo de treinta (30) días contados desde la culminación del proceso de selección y/o hasta por un plazo máximo de un (1) año para el caso de los postulantes no seleccionados que hayan brindado su consentimiento expreso para el tratamiento de datos personales en futuras convocatorias de Kambista.
- **Trabajadores:** El plazo de conservación de los datos personales de los trabajadores no podrá exceder los cinco (05) años luego de finalizada la relación laboral o el plazo previsto por la normativa especial laboral vigente, según corresponda.
- **Proveedores:** Los datos personales de los proveedores se conservarán hasta por un periodo de diez (10) años después de culminada la relación contractual, en cumplimiento con la Ley 26702 – Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros.
- **Quejas y/o reclamos:** El plazo de conservación de los datos personales recopilados para la tramitación de quejas y/o reclamos se conservarán por un periodo máximo de dos (2) años contados desde el momento en que se cumplió con atender la referida queja y/o reclamo.

Kambista se abstendrá de conservar los datos personales del usuario en los siguientes eventos:

- Cuando tenga conocimiento de su carácter inexacto o incompleto, sin perjuicio de los derechos del usuario al respecto.
- Cuando los datos personales objeto de tratamiento hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para el cumplimiento de las finalidades previstas en la presente política de privacidad, salvo medie procedimiento de disociación o anonimización.

La supresión no procede cuando los datos personales deban ser conservados en virtud de razones históricas, estadísticas o científicas de acuerdo con la legislación aplicable o, en su caso, en las relaciones contractuales entre el responsable y el titular de los datos personales, que justifiquen el tratamiento de los mismos, tal como lo dispone el artículo 84 del Reglamento de LPDP.

## 8. Cookies

Las páginas web de Kambista utilizan cookies para distinguir al Usuario de cualquier otro. Su uso está sujeto a la Política de Cookies, la cual podrá ser revisada a través del siguiente enlace: ([insertar link con la Política de Cookies](#)).

## 9. Derechos del Usuario

El Usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, de impedir el suministro de sus datos personales, de oposición al tratamiento, de tratamiento



objetivo de los datos, y demás derechos contemplados en la Ley y el Reglamento, mediante una solicitud dirigida a la dirección de correo electrónico: [soporteespecializado@kambista.com](mailto:soporteespecializado@kambista.com) con el asunto "Protección de Datos Personales", consignando sus datos, acreditando su identidad y los motivos de su solicitud, de ser el caso.

Kambista no podrá realizar la eliminación de los datos personales del Usuario cuando se encuentre en concurrencia uno o más de los siguientes supuestos:

- Exista una operación en curso relacionada a la cuenta del Usuario en la plataforma de Kambista.
- El Usuario presente cargos adeudos a Kambista.
- Kambista tenga una obligación activa de conservar los datos personales del Usuario para el cumplimiento de obligaciones legales y requerimientos de entidades estatales.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, el Titular puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

La Plataforma podría contener enlaces a otras páginas web de empresas aliadas, afiliadas o publicitarias. En ese sentido, el Usuario debe tener en cuenta que, en caso siga un enlace hacia cualquiera de estas páginas, las mismas disponen de sus propias políticas de privacidad, de las cuales deberá estar al tanto. Kambista no asumirá ni aceptará ninguna responsabilidad por dichas políticas.

## **10. Cambios en la Política de Privacidad**

Cualquier cambio sustancial que se realice a la Política de privacidad en el futuro será publicado en <https://kambista.com/> y notificado al Usuario. Se recomienda revisar frecuentemente la página web para ver cualquier actualización o cambios a la Política de privacidad.

## **11. Ley y Jurisdicción**

Esta Política de Privacidad, y cualquier disputa o reclamo que surjan como consecuencia de la misma se encuentra normada por la ley peruana.

## **12. Resolución de conflictos**

Las Partes se someten a la competencia de los jueces y tribunales de Lima Cercado, para resolver cualquier duda, diferencia o controversia que pudiera surgir entre las Partes respecto a los alcances de la presente Política de Privacidad, renunciando al fuero que pudiera corresponderles en razón a su domicilio.

## **13. Contacto**

Preguntas, solicitudes y comentarios asociados a esta Política de privacidad son bienvenidos y deberán ser dirigidos a [soporteespecializado@kambista.com](mailto:soporteespecializado@kambista.com)